

令和 4 年 7 月 11 日

西宮市業務共通基盤システム導入業務  
プロポーザル審査委員会

質 問 回 答 書

NO .	該当箇所	質問内容	回答
1	提案仕様書 P.11	各種要件一覧表には、認証機能に二要素認証は含まれていないように思いますが、二要素認証は実装不要という認識でよろしいでしょうか。	二要素認証は既存環境に導入済みのため、本業務の調達範囲においては実装不要です。
2	提案仕様書 P.25	現行の基幹系 NW の構成及び回線情報を教えて頂けないでしょうか。	必要な情報については、契約締結後に提示いたします。
3	提案仕様書 P.35	構築時点では、研修対象者に記載の対象者について、纏めて研修を実施する想定で良いでしょうか。 ( 1 ~ 3 の対象者について、別々で実施する必要はないか )	別々の実施を必須要件とはしておりません。研修内容を考慮した上で、最適な実施想定を提案書に記載してください。
4	提案仕様書 P.8 等	インターフェイスファイル数の対象システムは以下の想定をしておりますが、誤りなどございませんでしょうか。 ・初期 30 弊社想定：住記、印鑑 ・R6 +100 弊社想定：選挙・年金・福祉系 ・R7 +1000 「共通基盤システムを利用するシステム一覧」のうち、住記、印鑑、選挙、年金、福祉系以外 誤っている場合は正しい想定をご教示いただけないでしょうか。	利用開始時期は、「共通基盤システムを利用するシステム一覧」に記載の通りです。ただし、現時点での想定であるため、実際の時期については協議により決定することとします。

5	提案仕様書 P.32	端末への設定に際し、対象端末への資源配布などが必要な場合は、貴市にて実施可能でしょうか。	実施可能です。
6	提案仕様書 P.23	庁内のネットワークにつながる作業場所は準備いただける想定でよろしいでしょうか。	準備いたします。
7	提案仕様書 P.8	ブラウザはエッジを利用できる前提で検討してよろしいでしょうか。	システム稼働時は internet Explorer もしくは Google Chrome を前提としてください。ただし、端末更改により Edge の利用も可能となることが想定されるため、対応ブラウザについては明示してください。
8	提案仕様書 P.8	端末台数 1290 台のうち、最大同時接続数はどの程度見込めばよろしいでしょうか。	最大同時接続は「10 リクエスト / 秒」程度を想定しています。
9	様式第 5 号	委任状の要否について確認させていただきます。 様式第 11 号見積書(原本)に、貴市への業者登録をしている代表者印の押印があれば、 【様式第 5 号】委任状の提出は不要という認識でよろしいでしょうか。	不要です。
10	募集要項 P.4 6 提案書等の作成及び提出 (1)提出書類	提出物の提出媒体について確認させていただきます。 各種要件一覧表(仕様書別紙 2)は「電子データ(CD-R または DVD-R)となっており、その他は紙での提出と読み取れます。  各種要件一覧表(仕様書別紙 2)	必須ではないですが、電子データで提供可能なものは同媒体内に含めていただくようお願いいたします。

		以外の提出物については、電子データでの提出は不要という理解でよろしいでしょうか。	
11	募集要項 P.4 6 提案書等の 作成及び提出 (1)提出書類	提出物の「社名等なし」の定義についてご教示ください。  体制表等において、担当者の氏名は記載しても問題ないでしょうか。	社名が伏せられていれば、担当者の氏名は記載されていても問題ありません。
12	募集要項 P.4 6 提案書等の 作成及び提出 (8)その他の 留意事項 キ	プレゼンテーションの会場にて、西宮市様でご準備いただける機材をご教示いただきたいです。	本市で準備する機材は以下の通りです。  ・プロジェクター ・プロジェクター接続ケーブル(HDMI、D-Sub 15ピン) ・スクリーン ・電源一式(電源タップ含む)
13	募集要項 P.4 6 提案書等の 作成及び提出 (8)その他の 留意事項 キ	プレゼンテーションにおいて、必要に応じて一部メンバがリモート出席することは許可いただけますでしょうか。	問題ありません。ただし、必要な機器類については準備していただくようお願いいたします。
14	募集要項 P.4 6 提案書等の 作成及び提出 (3)提案書作成要領	通しページのルールについてご教示ください。  表紙・目次以外に、中表紙をつける場合、中表紙も通しページの対象外という理解でよいでしょうか。	中表紙については指定しませんので、いずれの対応でも問題ありません。

15	<p>提案仕様書 P.35</p>	<p>各業務システムにたいして 1 回程度の研修を想定となりますが、どのような内容を想定しておりますでしょうか。</p> <p>業務共通基盤システム利用ガイドラインの説明という想定でよろしいでしょうか？</p>	<p>基本的には業務共通基盤システム利用ガイドラインに沿った内容としてください。その他必要なカリキュラムがあれば追加いただいても問題ありません。</p>
16	<p>提案仕様書 P.41 5.9.1 必須要件</p>	<p>「併せて業務共通基盤システムを安全に廃棄すること」と記載があり、廃棄の内容についてご教示ください。</p> <p>廃棄の対象、作業内容としては、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本業務の受託者にて導入する機器の論理的なデータ消去</li> <li>・業務共通基盤システム上のデータを統合仮想基盤上から論理的にデータ消去という理解でよいでしょうか。</li> </ul>	<p>ご認識の通りです。</p>
17	<p>提案仕様書 P.41 5.9.1 必須要件</p>	<p>「併せて業務共通基盤システムを安全に廃棄すること」と記載があり、廃棄の内容についてご教示ください。</p> <p>本業務の受託者にて導入する機器の廃棄が必要な場合、機器の所有権は貴市に帰属する認識であり、廃棄物処理法の排出事業者（法に基づき適正に処理する責任を負う事業者）となると想定しています。機器の廃棄については、所有者である貴市にてご対応いただける認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。</p>

18	<p>提案仕様書 P.39</p> <p>5.8.1. 必須要件</p> <p>(1)ソフトウェア保守 移行支援作業</p>	<p>「令和6年4月から令和6年7月まで」の移行の位置づけに「一部の業務システムについて、標準化対応前の試行稼働を実施する」とありますが、対象として想定されている業務システムについてご教示ください。</p>	<p>対象については未定ですが、既存システムがパッケージである業務から1～2業務選定予定です。</p>
19	<p>提案仕様書 P.11</p> <p>3.2.1. 機器上の責任分界点</p>	<p>境界FW～業務共通基盤システムまでのネットワークについて、今回導入機器以外のネットワーク機器の設定変更は貴市で変更してもらえる認識で良いでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。</p>
20	<p>提案仕様書 P.13</p> <p>3.3.1. 対象システム上の制約条件</p> <p>(2) ソフトウェア</p>	<p>認証機能としてシングルサインオン機能を実現することが必須仕様となっておりますが、西宮市様保有のFSS基本パッケージを利用させていただく前提という理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>FSS基本パッケージによるICカードからの認証情報読取については既存システムを利用します。既存システムから認証情報を受け取り、シングルサインオンを実現する部分を本業務の構築範囲とします。</p>
21	<p>各種要件一覧表</p> <p>4.7.4. システム操作</p>	<p>「バックアップ保存期間：少なくとも3年間保存すること」とありますが、これは連携済ファイルの保存期間と考えてよろしいでしょうか。</p> <p>統合DBは世代管理でのバックアップ取得を検討しています</p>	<p>ご認識の内容で問題ありません。</p>
22	<p>各種要件一覧表</p> <p>「提案事項」欄</p>	<p>【別紙2】各種要件一覧表.xlsxへの回答の記述方法について確認させていただきます。</p> <p>事業者にて回答記述する箇所は「対応可否」欄の○×のみで、「提案事項」欄には何も回答は記述しないという理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。</p>

		<p>うか。</p> <p>「提案事項」欄に記述ある西宮市様要件に対しては、提案書内で回答させていただき理解をしています。</p>	
23	<p>提案仕様書 P.8</p> <p>2.1. 本市が担う業務の状況・規模 データ量-インターフェース ファイル数</p>	<p>初期のインターフェースファイル数について 30 と記載がありますが、これは住民記録システムが令和 6 年度に稼働する前提で、住記連携に必要なインターフェースを含めるなど、事業者の提案内容により30本のインターフェースを決定するという理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>各システムの稼働時期は「02_【別紙1】業務共通基盤システム」を利用するシステム一覧.xlsx」を参照ください。必要なインターフェースは、本市実施による現行システム連携調査結果及び事業者の提案内容を踏まえて決定する予定です。</p>
24	<p>提案仕様書 P.12～13</p>	<p>仮想化基盤の負荷分散機能を利用させていただきことは可能でしょうか。</p> <p>利用が出来ない場合に、弊社にて仮想化基盤上に負荷分散ソフトウェアのイメージを展開させていただいてもよろしいでしょうか。</p>	<p>「仮想化基盤の負荷分散機能」が何を指しているかによりますが、既存環境で実現できる機能であれば、利用検討は可能です。負荷分散ソフトウェアのイメージ展開は、既存環境に影響を与えないことを前提として、導入検討は可能です。</p>
25	<p>各種要件一覧表 4.7.4. システム操作</p>	<p>データベースのバックアップファイル（dmp ファイル）については、3 年保存の対象外という認識でよろしいでしょうか。</p> <p>統合 DB 等、データ容量が大きいため、3 年保存となるとリソースを大きく消費することを懸念しております。</p>	<p>ご認識の通りです。</p>