

大分類	中分類	小分類	No	作業概要	本市		ヘンダ		オペレーショ ン委託	
					業務 主管課	デジタル推 進課	運用	保守		
ログ管理	システム利用実績 管理	システム利用実績管理	1	システムへのログイン情報ログ等によりシステム利用実績の管理を行う。			◎			
		システム利用実績検索依頼	2	システムへのログイン情報ログ等の検索・抽出の依頼を行う。	◎	承認				
		システム利用実績検索	3	システムへのログイン情報ログ等の検索・抽出を行う。			◎			
オペレーション	システム運用	システムの利用時間管理	4	システムの利用時間を決定する。	◎	承認				
		システムの起動・停止	5	システムの起動停止を行う。			◎			
	ジョブ依頼	ジョブ実行依頼書作成	6	月次・年次・随次処理の実行依頼書を作成する。	◎					
		ジョブパラメータ指定	7	ジョブ実行時のパラメータを指定する。	○(依頼)		◎	○		
	ジョブ管理	ジョブ設計・設定	8	オンラインに影響を与えないようにジョブ設計・設定を行う。	承認		◎			
		ジョブ実行	9	日次処理及び実行依頼書を受けた処理に関してジョブ実行を行う。	承認		◎			
		ジョブ監視	10	実行ジョブに関して監視する。			◎			
	帳票	印刷	11	帳票の印刷を行う。	○(受取)		◎(実行)		◎(印刷)	
		仕分け作業	12	出力された帳票の仕分けを行い各業務主管課に納品する。	○(受取)				◎(納品)	
	障害監視	障害監視	13	実行ジョブに関して障害を監視する。			◎			
		ユーザ情報/権限 管理	ユーザ情報/権限の登録・変更 依頼	14	ユーザの登録・抹消、システムの利用権限変更、ファイルサーバのアクセス権限変更の依頼を行う。	○(依頼)		◎		
			ユーザ情報/権限の登録・変更 設定	15	ユーザの登録・抹消、システムの利用権限変更、ファイルサーバのアクセス権限変更の設定を行う。	○(依頼)		◎		
		消耗品の管理	消耗品の在庫管理	16	用紙、インクリボン、トナー、現像剤等の在庫管理、発注を行う。					◎
	消耗品の交換		17	用紙、インクリボン、トナー、現像剤等の交換作業を行う。					◎	
	データ操作	外部媒体データ取込み	18	受け取った外部媒体データをシステムに取り込む。	◎				○	
外部媒体データ書出し		19	システムから外部媒体データを作成する。	◎				○		
外部連携先へのデータ受渡し		20	外部機関と外部媒体データの受渡しを行う。	◎				○		
その他		エスカレーション	21	対処できない場合に対応を引き継ぐ。	○(調整)		◎			
ヘルプデスク	ヘルプデスク	業務Q A 対応	22	操作方法等の問い合わせの対応を行う。			◎			
	消耗品の管理	消耗品の在庫管理	23	トナー、メンテナンスキット等の在庫管理、発注を行う。	◎					
		消耗品の交換	24	トナー、メンテナンスキット等の在庫管理、発注を行う。	◎					
	障害の一次切り分 け	障害の一次切り分け	25	問い合わせの内容を基に一次切り分けを行い、各担当に連絡する。	◎		○			
マスタ管理	マスタ管理	マスタ情報の更新	26	マスタ情報（全国町・字情報、金融機関情報、地域情報プラットフォーム準拠のコード辞書及びシステムで必要とされるコード辞書等）の更新を行う。			◎	○		
ソフトウェア保守	ソフトウェア構成管 理	構成管理	27	パッケージ及びミドルウェアを適切に管理する。				◎		
	ライセンス管理	ソフトウェアライセンス管理・資産 情報の維持管理	28	ライセンス及びバージョンを適切に管理、保管する。				◎		
	ドキュメント管理	運用ドキュメント管理	29	システム運用に必要なドキュメントを管理する。			◎			
	システム変更作業	計画立案	30	法制度改正に伴う変更に対して、改修計画、リリース計画を立案する。	承認		○	◎		
		利用者との調整	31	リリース計画についてシステムの利用者とスケジュールや役割等について調整し、変更内容についての周知やサポートを行う。			○	◎		
		パッケージ適用対応	32	バージョンアップ、リビジョンアップ、法制度改正時の標準パッケージ適用を行う。	承認			◎		
		法制度改正の対応（パッケージ 以外）	33	パッケージ以外の法制度改正対応の改修作業を行う。	◎		○			
	年次処理立会い	-	34	年次処理の立会いを行う。				◎		
	業務アプリケーション の問い合わせ対 応	-	35	業務アプリケーションに関する問い合わせ対応を行う。			○	◎		
	既存機能の修正	既存機能の修正対応 （パッケージ本体）	36	パッケージ本体に対して、バッチ処理の抽出条件・出力順の修正（パッケージパラメータとして制御できる場合）及び帳票変更を行う。				◎		
EUC	作成	EUC作成	37	EUC抽出条件設定を作成する。	◎		◎			
	ユーザ支援サービ ス	EUC作成支援サービス	38	本市のEUC抽出条件設定、支援を行う。			◎			
		EUC作成サービス	39	本市においてEUC抽出条件設定（EUC以外のデータ抽出含む）が困難な場合の処理作成を行う。			◎	○		
	管理	EUCデータ抽出条件の管理	40	EUCデータ抽出条件の管理を行う。	◎		◎			
		EUC以外のデータ抽出処理の管 理	41	EUC以外のデータ抽出処理を管理する。	◎			サポート		
		EUC帳票作成処理の管理	42	EUC帳票作成処理の管理を行う。	◎			サポート		
運用	EUCデータ抽出処理実行	43	EUC機能を利用してデータ抽出処理を実行する。	◎	◎	◎				
	EUC帳票作成処理実行	44	EUC機能を利用して帳票作成処理を実行する。	◎	◎	◎				
RPA	作成	RPAシナリオ作成	45	RPAシナリオを作成する。	◎		◎			
	修正	RPAシナリオの修正	46	RPAシナリオの修正する。	◎		◎			
	運用	RPAシナリオの実行	47	RPAシナリオの実行する。	◎		◎			
文字 報告	外字管理	外字確認	48	サーバ上で新規登録された外字が表示されることの確認を行う。			◎			
	定期報告 （本仕様（システ ム標準化）により 導入したハードウ ェアは対象外）	稼働実績の報告	49	ソフトウェア及びハードウェアに関して稼働実績を報告する。	承認			◎		
		懸念事項の対応状況の報告	50	懸念事項の対応状況を報告する。	承認			◎		
		保守実績の報告	51	保守作業の作業実績を報告する。	承認			◎		
		運用実績の報告	52	運用について作業実績を報告する。	承認		◎			
		障害分析の報告	53	発生した障害に対して調査結果・対応方法・分析結果を報告する。	承認			◎		
		問い合わせ対応等に関する報告	54	問い合わせ対応等について実績を報告する。	承認		◎			
		運用改善提案	55	運用の問題点に関して改善を提案する。	承認		◎			
セキュリティ管理	セキュリティ対策	ウイルスソフトパターンファイルの適 用状況確認	56	ウイルスソフトパターンファイルの適用状況確認を行う。				◎		
		セキュリティパッチの検証	57	セキュリティパッチの適用要否の検証を行う。				◎		
		セキュリティパッチの適用	58	セキュリティパッチの適用等の対応を行う。				◎		