

# 子育てに関する相談窓口一覧

子育てに悩みはつきものです。子供も日々成長していきますが、親も子供とともに成長していくものです。初めての育児や周りに相談する人がいないなど、どんなことでも気軽に相談してみましょう。

## 子育てコンシェルジュ ー西宮市利用者支援事業ー



名称	内容	対象	実施日時等	実施場所
子育て コンシェルジュ	妊娠中・子育て中に知りたいこと、聞きたいこと、ちょっと困ったなと思ったとき（幼稚園や保育園の入園・入所、近所の子育て情報を知りたい、子育てについてどこに相談すればいいか等）、まずは子育てコンシェルジュにご相談ください。 一緒に考え、必要な子育て支援サービスにつながるサポートをします。 ※受付日時・相談方法は各施設で異なりますのでご確認ください。	妊娠中の方や0歳から就学前の子供がいる家庭	月～金 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除く。	子育て総合センター 津田町3-40 0798-39-1521
			火～土 10:00～16:00 ※祝日・関西学院が定める休業期間を除く。	関西学院子どもセンター “さぼさぼ” 岡田山7-54 0798-52-4509
			月・水～土 10:00～16:00 ※祝日・年末年始を除く。	ククアぼぼ 東山台1-1 0797-61-0288
			月～金 9:00～14:00 ※祝日・年末年始を除く。	ふたばっこ 甲子園三保町6-10 0798-41-0278
			月・水～金 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除く。 市役所開庁日時と同じ。	市役所本庁舎 1階10番窓口 六湛寺町10-3

## 出産前後の相談・家庭訪問

名称	内容	対象	申込方法・実施場所・実施回数等	担当課
妊産婦への家庭訪問 	妊娠中や産後に心配ごとや相談のある方に保健師・助産師が家庭訪問を行います。	妊産婦	申込方法：電話予約 実施方法：ご自宅へ訪問	地域保健課 保健福祉センター 中央：0798-35-3310 鳴尾：0798-42-6630 北口：0798-64-5097 塩瀬：0797-61-1766 山口：078-904-3160
妊娠・子育て オンライン相談 	助産師・保健師・管理栄養士による妊娠中や産後の生活、子育てに関する相談。	妊産婦とパートナー、未就学児と保護者	申込方法：にしのみやスマート申請で希望日の1週間前までに申込 実施日：市HP、市政ニュースで案内	
産後ケア事業 	産後の体調の相談、乳房ケア（母乳マッサージ）や沐浴、授乳方法等の育児や休息のサポートをします。病院や助産所でケアを受ける宿泊型・通所型、助産師がご自宅を訪問しケアを実施する訪問型があります。	・西宮市民 ・産後1年未満の産婦や乳児、家族	申込：出産後に、にしのみやスマート申請より申込 料金：【宿泊型】1泊6,000円（1,500円） 【通所型】1回3,000円（750円） 【訪問型】1回2,000円（0円） ※生活保護世帯および市民税非課税世帯は（ ）内の料金 ※利用回数には上限あり ※宿泊型・通所型の利用できる施設など、詳細は市ホームページを参照してください。	

## 健康及び栄養に関する相談・家庭訪問

名称	内容	対象	申込方法・実施場所・実施回数等	担当課
乳幼児への家庭訪問 	保健師・助産師等がご家庭を訪問して、お子さんの発育・発達や育児の相談を実施。	新生児 乳幼児	申込方法：電話予約または出生連絡票兼低体重児出生届出票を提出（郵送・電子申請） 実施方法：ご自宅へ訪問	地域保健課 保健福祉センター 中央：0798-35-3310 鳴尾：0798-42-6630 北口：0798-64-5097 塩瀬：0797-61-1766 山口：078-904-3160
電話栄養相談 	管理栄養士による栄養相談を実施。	乳幼児、その家族等	申込方法：事前申込不要 実施方法：電話相談	地域保健課 保健福祉センター 中央：0798-35-3310 鳴尾：0798-42-6630 北口：0798-64-5097

名称	内容	対象	申込方法・実施場所・実施回数等	担当課
ぜん息・アレルギー相談 	ぜん息・アトピー性皮膚炎などのアレルギーについて、医師・管理栄養士等による個別相談を実施。	中学3年生以下	申込方法：電話予約 実施方法：面談 実施場所：中央・鳴尾・北口保健福祉センター 実施日：2か月に1回程度（市HP、市政ニュースで案内）	地域保健課 保健福祉センター 中央：0798-35-3310 鳴尾：0798-42-6630 北口：0798-64-5097
親子の歯の教室 	歯科医師、歯科衛生士による歯科健診。歯磨き指導、管理栄養士による栄養相談を実施。また希望者へのフッ化物塗布も実施（1人1回限り）。	乳幼児とその保護者	申込方法：電話予約 実施方法：面談 実施場所：保健所（池田庁舎） 実施日：市HP、市政ニュースで案内 時間：13:30～15:00	健康増進課 0798-26-3667
お悩み解決！ 栄養相談 	管理栄養士による相談	乳幼児、その家族等	申込方法：電話・窓口予約 実施方法：面接相談 実施場所：塩瀬保健福祉センター、山口保健福祉センター 実施日：市HP、市政ニュースで案内	地域保健課 保健福祉センター 塩瀬：0797-61-1766 山口：078-904-3160

※各相談機関の位置図はP.1～の施設マップをご参照ください。

## 子育て・育児に関する相談

名称	内容	対象	申込方法・実施場所・時間等	担当課・連絡先
乳幼児の子育て相談  (面談のみ)	子供への関わり方、発達、生活習慣等、子育てに関する様々な悩みや困り事について臨床心理士等の相談員がお話しをお聴きします。	乳幼児	申込方法：面談のみ事前予約 実施方法：電話・面談・Eメール（子育て総合センターHP内の専用フォームをご利用ください。） 実施日：月～土曜日 ※祝日・年末年始を除く 時間：9:00～17:00 （土曜日の12:00～13:00を除く）	子育て総合センター 津田町3-40 相談専用電話 0798-35-5151
電話健康相談 	保健師等による育児相談を電話で受けています。子供の発達等、育児全般に関することやご家族の健康相談も実施。	乳幼児、その家族等	申込方法：事前申込不要 実施方法：電話相談 実施日：月～金曜日（祝日等を除く） 時間：9:00～17:00 電話：右記参照	地域保健課 保健福祉センター 中央：0798-35-3310 鳴尾：0798-42-6630 北口：0798-64-5097 塩瀬：0797-61-1766 山口：078-904-3160
妊娠・子育て オンライン相談 	助産師・保健師・管理栄養士による妊娠中や産後の生活、子育てに関する相談。	妊産婦とパートナー、未就学児と保護者	申込方法：にしのみやスマート申請で希望日の1週間前までに申込 実施日：市HP、市政ニュースで案内	
児童館における 子育て相談 	児童館において公立保育所長及び副保育所長が子育てに関する悩みや相談全般を面接等で実施。	乳幼児	申込方法：児童館によって異なるためお問い合わせください。 実施方法：面談 実施日：実施日、時間は児童館によって異なるためお問い合わせください。	各児童館 →P37参照
家庭児童相談室 	子供に関する悩みごと、養育についての相談を実施。また、必要に応じて専門機関の紹介などを実施。	0～18歳未満の児童、その家族等	申込方法：面談のみなるべく事前申込 実施方法：電話・面談 実施日：月～金曜日（祝日等を除く） 時間：9:00～17:00	子供家庭支援課 0798-35-3089 0798-35-3749
公立保育所における 子育て相談	公立保育所において、乳幼児の生活や遊びに関する相談を随時実施	乳幼児	申込方法：事前申込不要 実施方法：電話（市HP又は市政ニュースで案内） 実施日：月～金曜日（祝・休日を除く） 時間：10:00～16:00	各公立保育所 P60～63参照

※各相談機関の位置図はP.1～の施設マップをご参照ください。

## 児童虐待防止に関する相談

名称	内容	対象	申込方法・実施場所・時間等	担当課・連絡先
家庭児童相談室 	児童虐待通報の相談窓口。子供のしつけや虐待に関する相談も実施。	0～18歳未満の児童、その家族等	申込方法：面談のみなるべく事前申込 実施方法：電話・面談 実施日：月～金曜日（祝日等を除く） 時間：9:00～17:00	子供家庭支援課 0798-35-3089 0798-35-3749
児童相談所 虐待対応ダイヤル 	子供の虐待に関する相談。特に緊急を要するような内容、夜間、休日等も24時間365日体制で実施。	0～18歳未満の児童、その家族等	申込方法：事前申込不要 実施方法：電話 実施日：365日 時間：24時間	全国共通 189（いちはやく）
子育てテレフォン ハッピートーク 	子育てに関する不安、悩みについての電話相談、虐待についての電話相談。	0～18歳未満の児童、その家族等	申込方法：事前申込不要 実施方法：電話 実施日：365日 時間：24時間	児童養護施設 三光塾 0798-45-5535

※各相談機関の位置図はP.1～の施設マップをご参照ください。

## 発達や障害に関する相談

名称	内容	対象	申込方法・実施場所・時間等	担当課・連絡先
保健師による発育・発達に関する相談   要予約(面談のみ)	各地域の保健師が子供の発育・発達に関する相談に広く応じる。	発達・発育に心配のある子供	申込方法：事前申込不要（面談は要事前予約） 実施方法：電話・面談 実施日：月～金曜日(祝日等を除く) 時間：9:00～17:00	保健福祉センター 中央：0798-35-3310 鳴尾：0798-42-6630 北口：0798-64-5097 塩瀬：0797-61-1766 山口：078-904-3160
こども未来センター   要予約(面談のみ)	子供の発達及び障害に関する相談全般や教育相談。 相談内容によって診察や療育、福祉サービスの情報提供や学校園との連携等、支援方法を共に考える。 計画相談については本人中心支援計画を作成。	発達や行動、学校園生活に課題や障害のある子供。 福祉サービスを利用する子供	申込方法：事前申込不要(面談のみ電話にて要予約(随時受付)) 実施方法：電話・面談 実施日：月～土曜日(祝日等を除く) 時間：9:00～19:00(ただし、土曜日は9:00～17:00)	こども未来センター 高畑町2-77 ・発達相談、教育相談 0798-65-1881 ・計画相談 0798-65-1882
「西宮こども家庭センター」での相談   要予約(面談のみ)	・療育手帳の交付 ・施設入所の相談	0～18歳未満の児童、その家族等	申込方法：面談のみ電話予約 実施方法：電話・面談 実施日：月～金曜日(祝日等を除く) 時間：9:00～17:00	西宮こども家庭センター 青木町3-23 0798-71-4670
聞こえの相談   要予約	難聴児とその保護者、関係者に対し教育相談を実施し、支援方法について共に考える。 ・聞こえの状態の把握 ・難聴児の子育てや関わり方 ・補聴機器や福祉等の情報提供 ・医療、学校・園等との連携	難聴の診断を受けた、聞こえが気になるなど、乳児から高校生までの子供	申込方法：電話・FAX 実施方法：電話・面談 実施日：月～金曜日(祝日等を除く) 時間：9:00～17:00	こばと聴覚支援センター (県立こばと聴覚特別支援学校内) 田近野町8-8 TEL 0798-53-5061 FAX 0798-53-5062
障害のある子供の就園・就学についての相談   要予約	市立幼稚園への就園や市立小中義務教育学校、特別支援学校への就学にあたっての相談を実施。 	就園前の幼児・就学年齢の児童生徒	申込方法：電話 実施方法：電話・面談 実施日：月～金曜日(祝日等を除く) 時間：9:00～17:00	特別支援教育課 六湛寺町10番3号 0798-35-3897
関西学院 子どもセンター 発達支援事業    要予約	発達に何らかの配慮を必要とする子供に対して適切な評価を行い、個々の課題に応じたプログラム(療育)を提供。 子供たち一人ひとりに合わせた発達支援を行うほか、発達検査や保護者対象の発達相談、保護者講座も実施。 ホームページあり。 	幼児・児童 (12歳まで)	申込方法：電話予約 実施方法：面談・療育 実施日：月～金曜日(祝日等を除く) 時間：9:00～17:00	学校法人関西学院 子どもセンター 発達支援事業 ういんぐ 岡田山7-54 聖和キャンパス内 0798-52-4371

※各相談機関の位置図はP.1～の施設マップをご参照ください。

## その他の相談

名称	内容	対象	申込方法・実施場所・時間等	担当課・連絡先
「西宮こども家庭センター」での相談 ☎️📄 要予約(面談のみ)	児童虐待や障害等のある児童の相談以外にも、非行や性格についての相談、学校、幼稚園を長期に休む、登校をしぶる児童の相談、家庭での養育が困難になった児童の相談、里親の相談などにも応じています。	0～18歳未満の子供 その家族等	申込方法：面談のみ電話予約 実施方法：電話・面談 実施日：月～金曜日（祝日等を除く） 時間：9:00～17:00	西宮こども家庭センター 青木町3-23 0798-71-4670
ウェブ 女性のための相談室 ☎️📄 要予約(面接・法律・チャレンジ)	女性の悩みや問題を、女性のカウンセラーが女性の立場に立って受け止め、一緒に考えます。家族の関係、子育ての不安、人間関係、自分に自信がなくなったとき、セクシャルハラスメントなど、女性の悩み全般の相談を実施。気軽に相談室をたずねてください。	女性	【電話相談】 申込方法：事前申込不要 実施日：月・木曜日 時間：10:00～12:00、13:00～16:00(1回30分程度) 【面接相談】 申込方法：電話予約 実施日：月～木・土曜日 時間：10:00～12:00、13:00～16:30(1回50分) 【法律相談】 申込方法：電話予約 実施日：毎月第3金曜日 時間：14:00～17:00(1回30分) 【チャレンジ相談(就労・資格取得相談)】 申込方法：電話予約 実施日：毎月第2水曜日 時間：9:30～12:30(1回50分) ※電話予約はいつでも月～土曜日の9:00～17:15 (土曜日12時～13時・休日・祝日を除く) 託児あり(面接・法律・チャレンジ)・要予約	男女共同参画センター 「ウェブ」 高松町4-8 【電話相談】 0798-64-9499 【面接・法律・チャレンジ相談： 予約専用】 0798-64-9498
LGBTQチャット相談 📄	子供が性別で悩んでいるなどセクシュアリティに関する悩みについて、性的マイノリティの相談経験がある相談員が応じています。保護者や支援者などからの相談にも応じます。秘密厳守・匿名相談可。	子供、 保護者など	西宮市ホームページからアクセス ページ番号：85575394 実施日：毎月第4木曜 時間：18：00～21：00（1回30分程度）	男女共同参画センター 「ウェブ」 0798-64-9495
西宮市DV相談室 ☎️📄	配偶者やパートナーからの暴力(DV)に悩んでいる方からの相談に、専門の相談員が応じ、情報提供等の支援を実施。	配偶者やパートナーからの暴力に悩んでいる方	申込方法：面談のみなるべく事前申込 実施方法：電話・面談 実施日：月～金曜日（祝日等を除く） 時間：9:00～17:00	西宮市DV相談室 (西宮市配偶者暴力相談支援センター) 0798-23-6011
母子・父子相談 ☎️📄	母子家庭・父子家庭のさまざまな生活上の悩みや子供の養育問題について、母子・父子自立支援員が相談に応じています。また、離婚や経済的な相談にも応じます。	母子家庭・ 父子家庭	申込方法：面談のみなるべく事前申込 実施方法：電話・面談 実施日：月～金曜日（祝日等を除く） 時間：9:00～17:00	子供家庭支援課 0798-35-3166
女性相談 ☎️📄	家庭生活等の女性の悩みや心配ごとについて、女性相談支援員が相談に応じています。	女性	申込方法：面談のみなるべく事前申込 実施方法：電話・面談 実施日：月～金曜日(祝日等を除く) 時間：9:00～17:00	子供家庭支援課 0798-35-3166
こころのケア相談 ☎️📄 要予約(面談のみ)	ストレスや不眠などの心の悩みについて、臨床心理士等が応じています。	保護者など	申込方法：面談のみ電話予約 実施方法：電話・面談 実施日・時間：月～金曜日(祝日等は除く) 9:00～11:30、13:00～16:30	健康増進課 池田町8-11 0798-35-5066
武庫川女子大学 心理・社会福祉学部心理学科 「発達・臨床心理センター」 📄📄 要予約	乳幼児から成人の方までの様々な心の悩みや発達の問題について、心の専門家のほか、指導教員の指導のもと、大学院生による相談やプレイセラピーを実施。療育(個別・集団)やPCIT(親子相互交流療法)も行っています。公開講座、その他講習会も開催。	子供と 保護者など	申込方法：電話予約 (月～土曜日10:00～17:00) 実施方法：面談 実施日：月～土曜日※大学の休假日を除く 時間：月・水・土曜日(10:00～18:00) 火・木・金曜日(10:00～17:00)	武庫川女子大学 発達・臨床心理センター 鳴尾町1-3-29 0798-56-8090
神戸女学院大学 「心理相談室」 📄📄 要予約	子供から大人までのさまざまなこころの悩みや心理的問題について、教員の指導のもと、大学院生による心理相談、プレイセラピーを実施。公開講座、夏季無料相談、無料発達検査も実施。	子供と 保護者など	申込方法：電話予約 実施方法：面談 実施日：月～金曜日(祝日等を除く) 時間：10:00～18:00	神戸女学院大学 岡田山4-1 0798-51-8554
こども未来センター ☎️📄 要予約(面談のみ)	不登校や情緒不安定・性格等の悩みについての相談	0～18歳までの子供及びその保護者	申込方法：電話は随時。面談のみ電話予約 実施方法：電話・面談 実施日：月～土曜日(祝日等を除く) 時間：9：00～19：00(ただし、土曜日は9：00～17：00)	こども未来センター 高畑町2-77 0798-65-1881
民生委員・児童委員 主任児童委員	地域で安心して自立した生活が送れるように、市役所や西宮こども家庭センター等の関係機関をつなぐパイプ役をしています。どこに相談したらよいか悩まれている場合など、お気軽に相談を。	子供と保護者など	お住まいの地域の担当民生委員・児童委員、主任児童委員については右記までお問い合わせください。月～金曜日(祝日等を除く)9：00～17：00	西宮市民生委員・児童委員会事務局(地域共生推進課) 0798-35-3032