

8/28
勤労会館

人権を考える市民のつどい

疑惑は晴れようとも、
なぜ免罪は起きるのか

8月は「人権文化をすすめる
県民運動」の推進強調月間で
す。同運動は、一人ひとりが日

8・35・3320)へ。
問合せは啓発推進課(0798・69・
3320)へ。

常の交流を通して、「心の壁」
を取り払い、相手の気持ちや立
場を理解し、思いやる心を大切
にする社会を目指すものです。
市は、8月28日午後1時半か
ら勤労会館で「人権を考える市
民のつどい」を開催します。

河野義行さんを講師に招き、
「疑惑は晴れようとも、なぜ免
罪(えんざい)は起きるのか」
犯罪被害者とその家族の人権」
をテーマに講演を行います。手
話通訳・要約筆記あり。また講
演に先立ち、宮水学園のコーラ
スグループによる男声合唱もあ
りますので、あわせてお楽しみ
ください。入場無料。

8月は「人権文化をすすめる
県民運動」の推進強調月間で
す。同運動は、一人ひとりが日

平和の心の輪を
世界に広げよう

西宮ユネスコ協会

高齢の母に訪問販売…
漏りの点検」や「床下の点検」
をしてくれた業者と親しくな
り、住宅リフォームの契約をし
たと連絡がありました。契約書
を見ると、高額が必要のない工
事もあり解約させたいのですが

【相談事例1】最近、高齢で
一人暮らしの母から、家の「雨
漏りの点検」や「床下の点検」
をしてくれた業者と親しくな
り、住宅リフォームの契約をし
たと連絡がありました。契約書
を見ると、高額が必要のない工
事もあり解約させたいのですが

どうすればよいでしょう。(50
歳代・女性)
【対応1】訪問による契約な
ので、契約書面を受け取ってか
ら8日以内であればクーリン

読の勧誘の訪問を受け、商品券
や景品につられて購読契約をし
てしましました。家族に反対され
解約したいのですがどうすれば
よいでしょう。また、もらつ
た商品は返さなければいけない
のですか。(60歳代・女性)
【対応2】クーリング・オフ
ができます。早急に解約のハガ
キを出してください。また、受け
取った商品は返してください。

平成20年度消費生活相談の概要がまとまり、本
紙7月25日号4面でお知らせしました。今回は、
近年増加傾向にある高齢者からの相談と対応方法
を紹介します。
問合せは消費生活センター(0798・69・
3159)へ。

相談事例を紹介



グ・オフができます。ハガキに
契約解除の内容を記入し、郵便
局の窓口から特定記録郵便で送
付してください。記入したハガ
キは両面ともコピーをとってお
いてください。

新聞購読の勧誘で…

増
加
中

困ったときは消費生活センターへ

クーリング・オフを
したいときは
商品やサービスを購入したり
契約した場合、本来は何の理由
もなく、解約や取り消しができ
ません。

しかし、訪問販売などの特定
の取引方法による契約について
は、一定の期間内であれば無条
件で契約を解除することができ
ます。

ハガキによるクーリング・オ
フの書き方は左図を参考にして
ください。クーリング・オフが
ハガキによるクーリング・オ
フの裏面に、下記のと
おり記入してください。表面には、契約者
の住所・氏名を忘れずに記入してください。

契約解除(申込撤回)通知

一、契約日 平成〇年〇月〇日

一、商品名 ○○○○○○○○

一、商品代金 金〇〇万〇〇〇円

○〇円を返金してください。

なお、私が保管して
いる商品は至急引き
取ってください。

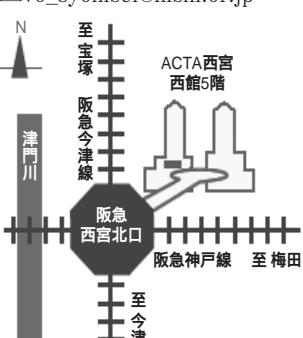
○月〇日

消費生活センター

〒663-8035 北口町1-1
アクタ西宮西館5階☎0798・69・3159
0798・64・0999
(相談専用)

㈹0798・69・3162

✉vo_sohisei@nishi.or.jp

にしみやテレホンガイド
まち知るべ

市役所への手続きや施
設利用方法などを音声と
FAXで案内しています。
要通話料。

電話番号 0798・22・3456

携帯サイト

ふろむ西宮

市政情報などを検索できる携帯サイト「ふろむ
西宮」(<http://www.nishi.or.jp/i/>)をご利用く
ださい。



毎月20日はノーマイカーデー
マイカーの使用は控え、公共交通機関の利用を

《クーリング・オフできる取引内容や期間》

取引内容	期間(※)	適用対象
訪問販売	8日間	店舗外での指定商品・権利・役務の取引
電話勧誘販売	8日間	事業者から電話勧誘での指定商品・権利・役務の取引
特定継続的役務提供	8日間	エステ・語学教室・学習塾・家庭教師派遣・パソコン教室・結婚相手紹介サービスの6種
連鎖販売取引	20日間	マルチ商法等による契約。すべての商品・権利・役務
業務提供誘引販売取引	20日間	内職商法による契約。すべての商品・サービス・権利

(※)期間とは、契約書面を受け取ってからの期間です

サントTV 西宮市
広報番組
「出会いのまち西宮」

8月15日の午後5時45分~6
時。芸術文化の薫り高いまち西宮
について、「西宮市展」を通して
レポートします。
問合せは広報課(0798・35
3487)へ

善
意
の
奇
託

QRコード

主な活動は次のとおり。
■国際理解講座
①国際的な交流活動
国境を越えた交流を通じて、
お互いの文化を学び合い、相互
理解を深めています。
②識字教育活動の援助
教育の普及発展に向けて、世
界各国と協力し、文字の読み書
きができる人が教育の機会を
得られるよう活動しています。
③世界の文化遺産の保存
地球上の貴重な自然環境や文
化財を、人類共通の遺産として

通の福祉に貢献する」と目的
として、1946年に設立され
ました。現在約190カ国が加
盟していて、日本は1951年
に加盟しました。

ユネスコ(国際連合教育科学
文化機関)は、教育・科学・文
化を通じて、世界平和と人類共
同の幸福に貢献する」と目的
として、1946年に設立され
ました。現在約190カ国が加
盟していて、日本は1951年
に加盟しました。

西宮ユネスコ協会は、民
間ユネスコ活動団体として19
62年に創設されました。会員
は現在約120人。市教育委員
会との共催事業「ユネスコ世界
児童画展」をはじめ、地域に根
ざした各種活動を行っています。
18歳以上の方は会員登録でき
ます。入会金は1000円、年
会費は5000円(40歳未満は
3500円)です。皆さん参加
しませんか。

世界にはさまざまな理由で学
校に行けない子どもたちが約7
500万人います。また、世界
の成人約7億7600万人は、
ボジアでは消しゴム4個または
チョーク80本などを買うことが
できます。書き損じたり、汚れ
て使っていないハガキを西宮ユ
ニセス協会にお寄せください。
なお、昨年は約4000枚の
ハガキが寄せられ、日本ユネ
ス協会連盟へ送りました。

主な活動は次のとおり。
■国際理解講座
①国際的な交流活動
国境を越えた交流を通じて、
お互いの文化を学び合い、相互
理解を深めています。
②識字教育活動の援助
教育の普及発展に向けて、世
界各国と協力し、文字の読み書
きができる人が教育の機会を
得られるよう活動しています。
③世界の文化遺産の保存
地球上の貴重な自然環境や文
化財を、人類共通の遺産として

通の福祉に貢献する」と目的
として、1946年に設立され
ました。現在約190カ国が加
盟していて、日本は1951年
に加盟しました。

ユネスコ(国際連合教育科学
文化機関)は、教育・科学・文
化を通じて、世界平和と人類共
同の幸福に貢献する」と目的
として、1946年に設立され
ました。現在約190カ国が加
盟していて、日本は1951年
に加盟しました。

西宮ユネスコ協会は、民
間ユネスコ活動団体として19
62年に創設されました。会員
は現在約120人。市教育委員
会との共催事業「ユネスコ世界
児童画展」をはじめ、地域に根
ざした各種活動を行っています。
18歳以上の方は会員登録でき
ます。入会金は1000円、年
会費は5000円(40歳未満は
3500円)です。皆さん参加
しませんか。

世界にはさまざまな理由で学
校に行けない子どもたちが約7
500万人います。また、世界
の成人約7億7600万人は、
ボジアでは消しゴム4個または
チョーク80本などを買うことが
できます。書き損じたり、汚れ
て使っていないハガキを西宮ユ
ニセス協会にお寄せください。
なお、昨年は約4000枚の
ハガキが寄せられ、日本ユネ
ス協会連盟へ送りました。