西宮市政ニュース

Nishinomiya City News

令和7年(2025年) 3/10

1683号

発行：西宮市（〒662－8567六湛寺町10－3）☎総合コールセンター（0798・36・5000）
編集：広報課（0798・35・3400）　配布：シルバー人材センター（0120・72・4833）

NISHINOMIYA 100 100th ANNIVERSARY

たのしみが、にしのみが

今年4月に市制施行100周年を迎えます！

100周年インスタ開設してるよ！

Instagram　Facebook　X　LINE

もうモヤモヤしない！

市役所の手続きを スムーズでスマートに

転出・転居等のライフイベントが増え、手続きのモヤモヤも増える3月。
来庁前の“ひと手間”で「分かる・簡単・迷わない」手続きにしませんか？

問　総合コールセンター（0798・36・5000）

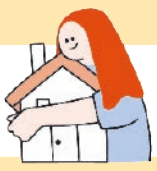
"あなたの手続き"に必要な情報をお届け！

スマート手続きナビ

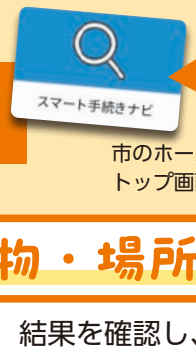
ライフイベントに関する手続き情報を、あなた専用にカスタマイズして教えてくれるツール。必要なもの・手続きが一覧に！

START！ 市内で引っ越しをしたAさんの場合

・夫と子供の3人家族　・自動車を1台所有
・ペット（犬）を1匹飼っている



スマート手続きナビを使うと…

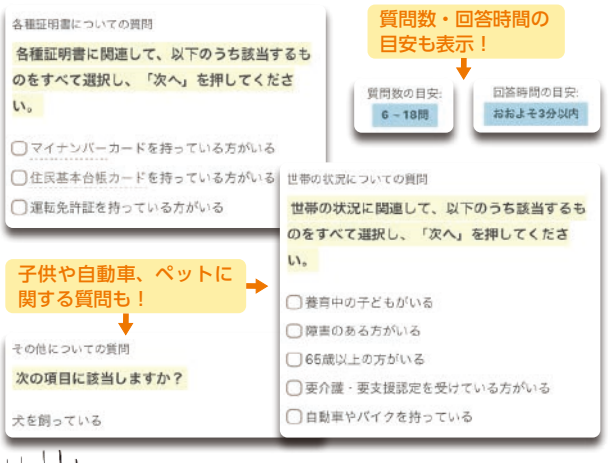


市のホームページ
トップ画面「便利情報」内

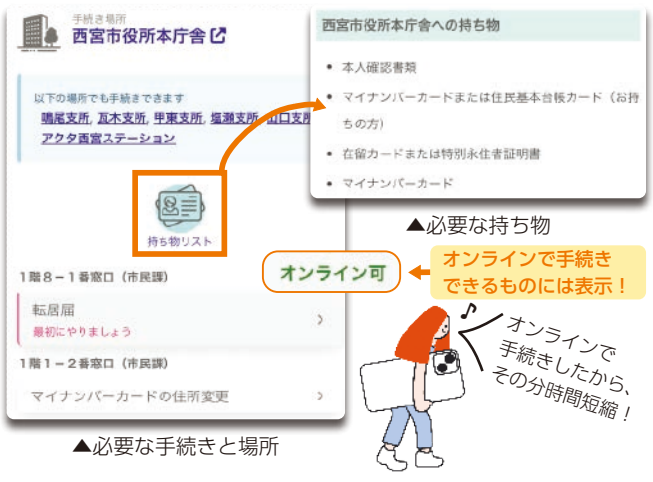
あなたに必要な手続き・持ち物・場所が一覧に！

手続きするカテゴリを選び、質問に答えるだけ！

ライフイベント：転入　転居　離婚　おくやみ　転出　結婚　出生　氏名変更



結果を確認し、手続きを進めればOK！迷わずスムーズに！



▲必要な持ち物

オンライン可　オンラインで手続きできるものには表示！

▲必要な手続きと場所

窓口の混雑状況は、市のホームページ（HP77640597）で確認できます！来庁前にチェック！

スマート手続きナビを使わないと…

モヤモヤ発生

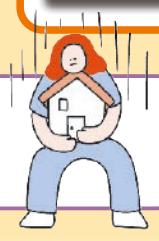
どこで何を見たらいい？とりあえず市役所に行ってみよう

持ち物が足りなくて出直すことになった…要るなら先に教えてよ…

これで全部の手続きが終わったのかな？不安だなぁ…

FINISH！

やっと手続き完了…
これだけでもうヘトヘト…



どちらの FINISH！ を迎えるかはあなた次第！

FINISH！

スムーズに手続き完了！
新生活の幕開け！

他にもこんなツールが！合わせて使うと便利！

市役所に行かずに済ませよう！来庁回数を削減！

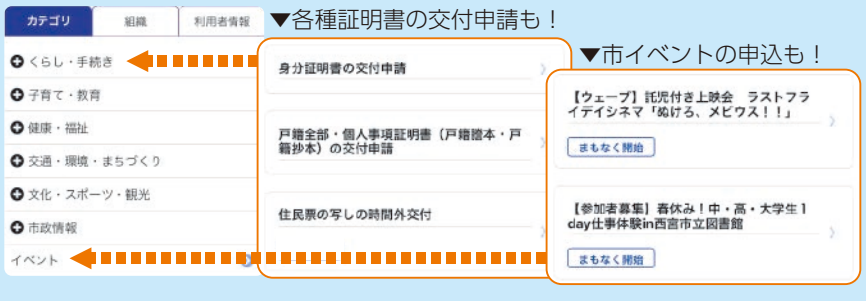
スマート申請

申請・イベント申込などを、オンラインでできるツール

▼カテゴリから選択

▼各種証明書の交付申請も！

▼市イベントの申込も！



いざというときの情報取得・申請・通報ができる！

市公式LINE

市の情報を随時受け取れるツール。リッチメニューの機能を一部紹介！

防災ポータル
災害の情報や避難所開設状況が確認できる

通報
不法投棄や、公園・道路の不具合を通報できる

ごみ
粗大ごみの収集申込やごみカレンダー、分別Q&Aなどを確認できる

友だち登録はこちら！

各種証明書（住民票の写し等）の交付はコンビニ交付がお得です！詳しくは市のホームページ（HP30765274）で確認を