

En cas de maladie subite et de blessure grave



Appeler l'ambulance (Tél:119)

Si en cas de maladie subite ou d'accident, vous avez besoin d'une ambulance, composez le 119 pour appeler l'ambulance.

Pour une blessure légère ou une maladie commune, prenez un taxi ou utilisez votre voiture pour vous rendre à l'hôpital ou à la clinique.

Lorsque vous téléphonez au centre des sapeurs-pompiers (119), gardez votre calme.

Expliquez au pompier (1) que c'est une urgence. Indiquez (2) l'endroit (adresse ou bien les bâtiments environnants), (3) ce qui s'est passé, (4) vos nom et prénom, (5) et le numéro de téléphone de l'appareil à partir duquel vous appelez.

Pour les étrangers qui ne parlent pas japonais, un appel tripartite est effectué avec le service des pompiers et le centre d'appel pour interprètes. Les langues parlées sont l'anglais, le chinois, le coréen, le portugais et l'espagnol.

L'appel téléphonique en cas d'urgence au centre des sapeurs-pompiers (119) est gratuit. Vous n'avez pas besoin de pièces de monnaie ni de carte téléphonique pour appeler les sapeurs-pompiers à partir d'un téléphone public.

Lorsque vous demandez une ambulance, soyez sûr d'avoir avec vous la carte de sécurité sociale ou d'enregistrement dans un hôpital ou dans une clinique de la personne malade ou blessée.

Pour éviter de paniquer en appelant le (119), il est toujours bon d'écrire en grosses lettres son nom, son adresse et le nom d'un bâtiment de repère situé à proximité et de les afficher près du téléphone.

Si vous appelez une ambulance à partir d'un téléphone portable

- (1) Si vous ne connaissez pas l'adresse lorsque vous appelez le "119" sur votre téléphone portable, indiquez un bâtiment emblématique situé à proximité ou demandez de l'aide à quelqu'un qui se trouve à proximité.
- (2) Veuillez d'abord indiquer votre adresse dans la ville de Nishinomiya, car le numéro "119" d'un téléphone portable peut être connecté à un service d'incendie d'une autre ville, en fonction des conditions du signal.
- (3) Si vous êtes en train de conduire, arrêtez votre véhicule dans un lieu sûr avant de contacter les sapeurs-pompiers.
- (4) Il se peut que le centre des sapeurs pompiers ait besoin de vous rappeler pour des renseignements sur le lieu et les circonstances de l'accident. Après le premier contact téléphonique, n'éteignez pas votre téléphone portable.

Service d'urgences pour les week-ends et les jours fériés

Il existe dans chaque quartier un service d'urgence qui s'occupe des cas d'urgences de nuit, et pendant les jours fériés et périodes de vacance.

Médecine générale et pédiatrie :

Service d'urgence de la ville de Nishinomiya : 13-3 Ikeda-cho, Nishinomiya, Tel 0798-32-0021
9h00-14h00 et 17h00-23h30 les dimanches, les jours fériés et du 29 déc au 3 janv,
Le samedi 17h00-23h30 et du lundi au vendredi 20h30-23h30.

Oto-rhino-laryngologie, ophtalmologie :

Dispensaire d'Amagasaki (fondation) Service d'urgence de nuit et jours fériés: 3-15-20 Mizudo-cho
Amagasaki Tel 06-6436-8701
9h-16h les dimanches et jours fériés.
9h-5h30 le lendemain matin, du 29 déc. au 3 janv.
18h-20h30 les samedis, uniquement pour l'oto-rhino-laryngologie.

Dentiste :

Centre général d'assistance public des soins dentaires : 3-8 Sudori-cho Koshien, Nishinomiya, Tel 0798-41-2031
9h30-12h les dimanches et jours fériés.
9h30-11h30 et 13h-14h30 du 29 au 31 déc.
9h30-11h30 du 1er au 3 janv.

Plan de l'établissement <https://www.nishi.or.jp/access/iryokikan/yakan-kinkyuiryo.html>

Informations :

Sinistres dans le département de Hyogo et système d'informations sur les soins d'urgence
<http://web.qg.pref.hyogo.lg.jp/ap/qg/men/pwtpmenult01.aspx>
Renseignements sur les hôpitaux

Remarque:

** Pour plus de détails, demandez à une personne comprenant le japonais de se renseigner pour vous auprès de l'établissement concerné.