

## Conocimiento básico de las instituciones médicas

### Tengamos un médico de familia

Es muy importante tener habitualmente un médico de familia en la clínica cercana, al cual se pueda hacer cualquier tipo de consulta.

En caso de síntomas ligeros, primeramente debe consultar en la clínica de su zona, y cuando llega a tener una enfermedad grave o un síntoma de causa desconocida, se recomienda recibir un tratamiento del especialista por medio de recomendación de la clínica.

### Los cuidados que se deben tener en los hospitales y clínicas.

- (1) Si tiene alguna preocupación en el idioma, debe ir acompañado con una persona que entiende el idioma japonés.
- (2) Si tiene alguna duda, pregunte enseguida.
- (3) Sobre el resultado de la consulta y los medicamentos, pida al médico que se lo explique con palabras fáciles hasta que Ud. lo entienda.
- (4) Debe ser puntual en la hora de reserva y cita.
- (5) Está prohibido usar el teléfono portátil (keitai y PHS) dentro del hospital y clínica.
- (6) Si tiene alguna duda o problema en cuanto al costo de hospitalización, o si no entiende cómo utilizar el sistema, consulte al hospital. También, si está el asistente social en el hospital, consúltelo.
- (7) Es muy importante tener conocimiento acerca del sistema de asistencia médica del Japón, porque muchas veces no podrá recibirlo si no es solicitado por Ud. mismo. Si tiene alguna duda, consulte al asistente social. Es muy importante utilizar una institución de consulta o al asistente social, para que así pueda recibir el tratamiento con tranquilidad; ya que la consulta es gratuita y será tratada de modo confidencial.

En la ciudad de Nishinomiya existe varios tipos de sistema de apoyo medicinal. Esto es principalmente para apoyar la parte que debe pagar la persona inscrita al Seguro de Salud. Además, existe el sistema de apoyo público para la persona con enfermedad específica.

### Cuestionario médico que es útil en la consulta

Están publicados en varios idiomas en el siguiente home page de la Fundación Intercambio Internacional de Kanagawa.

Cuestionario médico traducidos a varios idiomas

<http://www.kifjp.org/medical/>

### Hospitales de la prefectura de Hyogo con atención en varios idiomas

Puede buscarlos por el Sistema de Información de Instituciones Médicas de la Prefectura de Hyogo

<http://web.qq.pref.hyogo.lg.jp/hyogo/ap/qq/men/pwtpmenult01.aspx>